MAISON DE RETRAITE
"KIRCHBERG"
39 rue du Kirchberg
67290 LA PETITE PIERRE

# PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU MERCREDI 16.10.2024

## Étaient présents :

M. SCHAEFFER Daniel, président.

M. VOGLER Frédéric, directeur (avec voix consultative)

Pour le personnel : Mme BUCHMANN Tania, Mme HELMSTETTER Dorothée.

<u>Pour les pensionnaires</u>: Mme GILGERT Georgette, M. FAULLIMMEL Bernard et M. HEINRICH Raymond.

<u>Pour les familles</u>: Mme MEYER Pierrette (fille de Mme KURTZ Jacqueline), Mme LAZARUS Michèle (fille de Mme RUDOLPH Yvonne), Mme WEIL Annelise (fille de Mme KOHL Marguerite).

Pour la commune : M. WINDSTEIN Claude, absent excusé.

<u>Animatrice</u>: Mme GACKEL Elisa (avec voix consultative) et Mme LENTZ Mélanie responsable PASA (avec voix consultative).

Bénévole: Mme SCHAEFFER Suzanne (avec voix consultative).

#### Ordre du jour :

- 1) Salutations du Président de l'AELB
- 2) Lecture du dernier procès-verbal
- 3) Les activités de mai à octobre 2024
- 4) Des suggestions d'animations pour les prochains mois
- 5) Les mouvements dans le personnel
- 6) Les travaux dans l'établissement
- 7) Des propositions de menus
- 8) Retour sur l'évaluation externe de mai 2024
- 9) Présentation des dernières plaintes, réclamations et événements indésirables
- 10) Marché de Noël / Repas de Noël
- 11) Divers
- 01) <u>Le Président salue les membres du conseil</u> et ouvre la séance.
- 02) <u>Le procès-verbal de la dernière réunion</u> est soumis à l'approbation. Il est approuvé.

## 03) Les activités de mai à octobre 2024

## A. Les activités «régulières» sont toujours très bien fréquentées et très appréciées

- le chant : tous les mardis après-midi, Martin KREISS fait chanter les résidents, d'abord au palier puis au rez-de-chaussée. Son répertoire, très varié, est apprécié de tous.
- la gymnastique: tous les jeudis matin, animée par Elisa GACKEL (avec Marianne FORTMANN qui assure les remplacements). 1 groupe d'environ 15 à 20 personnes se dégourdit par des exercices physiques et ludiques.
- les animations proposées par Suzanne SCHAEFFER au palier le mercredi sont très diverses (bricolage, pâtisserie, jeux, ...) pour les résidents les plus dépendants.
- la rencontre amicale est animée par le nouvel aumônier de la maison, le Pasteur Frédéric STILMANT, tous les vendredis matin, ainsi que le culte du dimanche matin. L'aumônier rencontre également les résidents qui le souhaitent, individuellement en chambre. Le Pasteur Jean-Louis SCHAEFFER et des lecteurs, Philippe VOGLER et Frédéric BRAEUNIG assurent ponctuellement le culte du dimanche matin. Leur service est très apprécié.
  - des messes sont également célébrées une fois par mois : le mardi.
  - un culte est célébré tous les mois, le mardi, par le Pasteur MARTY de Tieffenbach.
- le loto (1x/mois) : activité très bien fréquentée par 40 résidents, animée par notre animatrice ; l'aide de bénévoles est la bienvenue.
- le petit marché: une fois par mois, les pensionnaires font leurs achats avec empressement. Le choix de la marchandise est renouvelé par Yvette BACHER.
- différents jeux sont proposés par notre animatrice: Triomino, Uno, Rummikub, Domino, Suspense, Pas de panique, la Roue, les petits chevaux, le jeu de l'oie, Sjoelbak (Billard Hollandais), des jeux de cartes (belote, etc.), Atout 11,...
- l'atelier pâtisserie : toujours très apprécié et pouvant profiter des cuisines installées dans les salles aux deux étages.
- la médiation animale: 1 fois par mois, pour entrer en contact avec des personnes souvent «absentes». Pour 2024, c'est un nouvel intervenant qui assure cette animation «une pattoune, un sourire», avec deux chiens (alternance palier/PASA par quinzaine)
- atelier bien-être: 2 fois par mois, intervention d'une sophrologue, Valérie WITTMANN, en individuel, puis en petit groupe.
- les anniversaires sont fêtés une fois par mois avec des gâteaux et pâtisseries confectionnés par nos cuisiniers.
  - la Croix-Rouge offre le goûter une fois par mois
  - l'art-thérapeute, Sophie WOLF, intervient deux fois par mois.

## **B.** Les activités ponctuelles

#### Mai 2024

- Chœur d'hommes
- Animation avec Mme CRIQUI sur le thème « Cultiver son jardin (intérieur)»
- Chant avec M. STENGER

#### Juin 2024

- Diaporama présenté par Rencontres du Monde sur le Cuba
- Passage de la flamme Olympique à Saverne : 3<sup>ème</sup> place sur le podium grâce aux nombreux km parcourus par des résidents sur un pédalier : 300 KM
  - Animation avec Mme CRIQUI

#### Juillet 2024

- Apéritif pour fêter la 3<sup>ème</sup> place aux Jeux Olympiques
- Soirée dansante à Hinsbourg
- Cahiers de vie avec Isabelle Kencker
- Barbecue à l'étang de Dossenheim
- Repas avec les résidents de Dauendorf
- Chœur d'hommes
- Après-midi musical avec la fille de Mme FINCK.
- Tournoi sportif inter-EHPAD à Bitche

#### Août 2024

- Concert de Jazz
- Soirée dansante à Hinsbourg

### Septembre 2024

- Cinéma à Wingen-sur-Moder «Un petit truc en plus»

#### Octobre 2024

- Exposition de fruits et champignons à Imbsheim
- Musée du sabotier à Soucht
- Réunion du conseil de la vie sociale
- Théâtre alsacien à Hirschland
- «Oktoberfest»

Des sorties peuvent être proposées à des personnes à mobilité réduite, grâce à la camionnette offerte par la résidence du Hochberg de Wingen-sur-Moder. C'est un véhicule adapté avec plateforme d'accès pour fauteuils roulants.

### Le PASA:

Mme Mélanie LENTZ, la référente, présente le fonctionnement du PASA et un échantillon d'activités qui y sont proposées.

Depuis l'ouverture du PASA, fin février 2023, 49 résidents ont pu bénéficier de cet accueil. Nous accueillons actuellement 26 résidents. Cet accueil est variable en fonction des besoins et des envies des résidents. Certains sont donc accueillis 1 jour par semaine et d'autres 4 jours par semaine.

Depuis le dernier CVS du 15 mai 2024, nous avons travaillé sur <u>différents thèmes au fil des</u> saisons :

<u>Au mois de mai</u>: Après notre voyage à travers notre belle Alsace, nous avons commencé à voyager à travers le monde pour nous préparer aux jeux olympiques.

Depuis septembre 2023, nous continuons d'échanger des courriers avec l'école primaire de Rosteig (classe de CP, CE1 et CE2). Les résidents tenaient également à leur faire une petite surprise pour Pâques et ils ont donc créé pour chaque enfant un lapin derrière lequel nous avons collé un gobelet que nous avons garni de chocolats.

<u>Juin</u>: nous avons travaillé sur les Jeux olympiques: création de décorations (attrape-rêves représentant chaque discipline et leur matériel, anneaux olympiques, drapeau français, dame et flamme olympique,...) que les visiteurs et résidents ont pu observer dans l'entrée; création de médailles olympiques en pâte à sel qui ont été remises aux enfants de l'école de Rosteig lors de

leur venue pour une rencontre sportive intergénérationnelle, ainsi qu'un diplôme remis à tous les participants.

<u>Juillet</u>: encore et toujours les jeux olympiques avec une sortie inter-EHPAD à Bitche pour un tournoi sportif. Travail sur l'Amérique principalement les USA: création de décorations pour le menu à thème (création de passeport pour les menus, et d'un drapeau XXL). Vernissage du recueil de souvenirs avec presque 2 ans de retard.

<u>Août</u>: Nous avons commencé à travailler sur Octobre rose: explications et discussions puis création de décoration pour l'entrée. Diaporama et découverte des Landes en utilisant ses 5 sens (toucher du sable, des pommes de pin et des coquillages, écouter le bruit de l'océan, voir les images, sentir l'odeur du pin, goûter et sentir de l'Ossau Iraty, de la Coppa et du rosé Tursan).

<u>Septembre</u>: Travail à l'oral à travers des jeux de mémoire sur l'automne et la rentrée scolaire. Finition des activités sur les USA et Octobre rose. Création d'un mandala collectif visible dans le couloir.

<u>Début octobre</u>: Fabrication d'une cinquantaine de petits cœurs en pâte à sel au bénéfice de La Ligue contre le Cancer. Les personnes intéressées peuvent faire un don contre un de ces cœurs.

### L'activité cuisine reste très appréciée au PASA:

Pratiquement chaque semaine, nous confectionnons des mets salés (soupes, pizzas, gaufres au jambon...) et surtout des desserts et goûters particulièrement appréciés : gaufres sucrées, gâteaux, cakes, tartes au fromage blanc ou aux fruits de saison, madeleines et autres sucreries... Non seulement à déguster au PASA, mais fréquemment également pour les autres résidents et même pour des invités de passage à l'EHPAD.

## Les sorties sont également très appréciées :

En général, les sorties sont organisées pour tous les pensionnaires. Ceux du PASA y participent volontiers.

Remarque concernant les activités : Les représentants des pensionnaires estiment que «Tout va très bien».

# Résidence Senior au 3<sup>ème</sup> étage

- Les 13 logements (du T1 au T3) sont occupés. La plupart des résidents mangent à midi à l'EHPAD. Ils peuvent choisir les jours en remplissant une feuille 2 semaines à l'avance. Ils ont également la possibilité de participer aux animations et sorties de l'EHPAD.
- Mélanie Lentz gère la partie «animations» de la résidence. Différentes animations ont pu être organisées : art-thérapie, bricolage, pâtisserie, atelier céramique, yoga sur chaise, ... D'autres sont programmées dont la médiation animale et un atelier bien-être.

# 04) Des suggestions d'animation et des projets pour les prochains mois

- Bricolage, en particulier en vue des fêtes
- Pâtisserie : confection de gâteaux et de bredele
- Sortie au Marché de Noël à Haguenau
- Marché de Noël au Kirchberg
- Sortie au Théâtre alsacien à Furchhausen

### Autres activités et informations :

- Le journal «Murmures au Kirchberg» très attendu et apprécié continue de paraître tous les trois mois.
- De nombreuses informations paraissent sur le site internet.
- Le compte Facebook est alimenté régulièrement avec des photos des activités, ainsi que le compte Instagram de l'établissement.
- Nous avons répondu à différents appels à projet pour financer la médiation animale, la sophrologie, l'art-thérapie, des conférences (rencontres du monde), des ateliers vannerie et musique. Ces activités ont été subventionnées à hauteur d'environ 25.000 € au bénéfice de l'EHPAD ou/et de la résidence senior. Le président, Daniel Schaeffer, félicite M. Vogler qui répond à tous les appels à projet, assisté par Mélanie LENTZ lorsqu'ils concernent l'animation.

## 05) Mouvements dans le personnel

- Nous avons en emploi aidé, Mme Samia DJAMER, Mme Nathalie EBER, Mme Anita HUCKENDUBLER, Mme Myriam MISCHLER, M. Olivier WISS et M. Alain ZIMMERMANN. Mme Claire HEILI est embauchée en CDD. M. François LENHARDT est embauché depuis fin octobre pour remplacer Alain ZIMMERMANN, qui part à la retraite en fin d'année.
  - Nous sommes à la recherche d'une ergothérapeute, un jour par semaine pour le PASA.
- Mme Dorothée HELMSTETTER termine sa formation d'Assistante de soins en gérontologie (ASG).
  - Mme Mathilde GIRARDIN est en formation d'aide-soignante.
- Mme Nathaëlle KERTZINGER, IDE référente, est en congé de maternité. Elle espère pouvoir reprendre le travail d'ici la fin de l'année.
  - Mme Elodie GIBIER intervient ponctuellement comme aide-soignante.
- Mme Stéphanie FEBWET et M. Gérard WALTER, agents de service, sont passés en CDI.
- M. Raphaël REICHEL est embauché comme chef-cuisinier en remplacement de M. Frédéric LUDWIG, qui va partir à la retraite en novembre.

Les formations qui ont eu lieu sur les thèmes suivants : maladie d'Alzheimer, optimisation des relations avec les familles, service en salle, bio-nettoyage, PSC1 (secourisme), connaissance des pathologies liées aux troubles cognitifs (personnel non soignant), habilitation électrique, agressivité de la personne âgée, les chutes, gérer ses émotions, lutte contre le feu, assistante de soins en gérontologie.

Certaines formations sont assurées par le médecin coordonnateur. Celles concernant l'hygiène par l'unité mobile d'hygiène du Centre Hospitalier de Saverne.

# 06) Les travaux dans l'établissement

- Les travaux pour refaire le parking et les accès pour les livraisons sont en cours. 45 places de stationnement sont prévues, dont une vingtaine sous 2 carports couverts de panneaux photovoltaïques. Des bornes de recharges pour véhicules électriques seront installées. L'étude démontre une rentabilité intéressante des panneaux photovoltaïques. Nous allons doubler la surface prévue initialement.
  - Les livraisons s'effectueront du côté ouest de l'établissement.
- La commune envisage l'installation d'un parcours de santé sur notre terrain, dans la forêt. Un chemin d'accès PMR (personne à mobilité réduite), de l'établissement au parcours, sera réalisé.

- 4 bacs de jardinage sur roulettes ont été livrés.

- Des agrès à installer sur le parcours de marche, pour des exercices de motricité sont en commande.

## 07) Propositions de menus

- A l'occasion de leur anniversaire, les résidents ont la possibilité de choisir le menu du déjeuner. Elisa, l'animatrice, leur propose une sélection de 8 plats et desserts, photos à l'appui.
- La commission menu se réunit une fois par mois. Des résidents y participent. Tous peuvent faire part de leurs remarques.

### Remarques et suggestions:

- Les soupes sont toujours très bonnes. Félicitations aux cuisiniers.
- Les assiettes sont trop garnies. Réponse : des quantités minimales sont imposées.
- Souhait : davantage de patates et de légumes ; moins de riz et de pâtes.
- Le dîner est trop souvent constitué d'un repas froid. Malgré la soupe en entrée chaque soir, davantage de plats chauds sont souhaités.
  - Les tartes flambées sont plus appréciées que les pizzas.

# 08) Retour sur l'évaluation externe de mai 2024

Pour se préparer à l'évaluation externe, une auto-évaluation a été réalisée avec un intervenant externe.

3 méthodes ont été utilisées :

Accompagné traceur : le résident

- Traceur ciblé : le personnel

- Audit système : la gouvernance

L'auto-évaluation a été menée par 7 employés (pilotes et co-pilotes).

Le directeur présente le rapport de l'évaluation externe qui s'est déroulée les 27, 28 et 29 mai 2024, par 2 évaluateurs. De nombreux critères ont été évalués. Notre EHPAD bénéficie d'une appréciation très positive.

Extraits de l'appréciation générale

«Les résultats de l'évaluation de l'EHPAD le Kirchberg témoignent d'une volonté partagée de travailler dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité dans l'intérêt des personnes accompagnées.

Les valeurs associatives notamment autour des questions du droit des personnes et de la liberté de choix sont portées par l'ensemble des professionnels rencontrés.

Les personnes accompagnées rencontrées et le conseil de vie sociale ont tenu à souligner la proximité des professionnels et la disponibilité de la direction.

Il est à souligner des travaux de rénovation sur l'établissement qui permettent aux résidents de bénéficier d'espaces adaptés, lumineux et chaleureux.

Parallèlement, ces rénovations ont permis de mettre en place un PASA particulièrement dynamique dans des locaux adaptés.

Une résidence Seniors complète ces travaux de rénovation et permet à l'établissement de se positionner dans une logique d'accompagnement du parcours des personnes âgées sur le territoire.

Il est à souligner des professionnels engagés dans leur quotidien au service des résidents, ainsi qu'une préoccupation de leur part de prendre soin.

Pour autant, il est à souligner le travail réalisé dans le cadre de l'auto-évaluation HAS, l'engagement des équipes auprès des résidents, la disponibilité de la direction pour les professionnels et les résidents.

Le conseil d'administration de l'association est dans ce cadre fortement engagé au service des résidents par l'animation d'activités, par le soutien sur la dynamique projet, etc. »

## 09) Présentation des derniers événements indésirables

- Comportement inapproprié d'une salariée : le contrat n'a pas été renouvelé.
- Perte ou mauvaise distribution d'article de linge, car les étiquettes se décollent. Le personnel a été rendu attentif sur l'utilisation de la machine pour coller les étiquettes.
- Demande pour que les verres en chambre soient lavés et remplacés régulièrement. Une note a été rédigée pour que les verres soient changés tous les jours en chambre.
- Problème de chauffage le week-end du 14-15 septembre qui entraîne un autre désagrément : l'absence d'eau chaude. Arrêt le samedi matin ; chauffage redémarré en début d'après-midi (dépannage provisoire). Nouvelle panne le dimanche matin avec redémarrage en fin de matinée. S'il n'y a pas de chauffage, il n'y a pas d'eau chaude.

## 10) Marché de Noël / Repas de Noël

- Un marché de Noël est prévu dimanche 01<sup>er</sup> décembre de 14 h 00 à 17 h 30. Les familles et bénévoles seront sollicités pour la confection de pâtisseries.
- Le directeur souhaiterait refaire un repas de Noël avec les pensionnaires entourés de leur famille (le dernier a eu lieu en 2019). La date et la formule sont à définir.

Comme le mois de décembre est très chargé, le CVS retient la formule suivante :

- Repas festif fin janvier 2025 (dimanche 19 ou 26),
- Limitation du nombre de participants à 2 personnes extérieures par pensionnaire ou par logement (résidence senior) ;
- Le menu proposé par le cuisinier-chef pour un repas de Noël sera adapté au changement de date.

# 11) Divers

- La proposition d'un échange de vêtements entre les EHPAD du secteur n'a pas trouvé d'écho favorable malgré la sollicitation des animatrices.
- De mi-septembre à début octobre, une vingtaine de résidents ont été malades du Covid. L'un d'entre eux a été hospitalisé. Cette épidémie a nécessité des restrictions.
- Campagne de vaccination anti-Covid et anti-grippe : les demandes d'accord sont en cours. Selon des spécialistes, la grippe risque d'être virulente. La vaccination est fortement conseillée.
- Suite à un décès, les travaux de rénovation de la chambre (peinture, électricité) sont effectués en interne par l'homme d'entretien et le bénévole Jean-Paul FORTMANN qui l'assiste depuis de nombreuses années, 2 jours par semaine.
- Le CVS remercie tous les bénévoles ; leur présence est très appréciée.
- Le président, M. Daniel SCHAEFFER, remercie tous ceux qui œuvrent au sein du CVS pour améliorer le quotidien des pensionnaires du Kirchberg.

**Rappel:** Pour toute demande à faire remonter au CVS, les familles peuvent contacter leurs représentants :

\* Mme LAZARUS Michèle : 07 87 10 86 67 \* Mme LIENHARDT Nicole : 06 03 59 45 89 \* Mme MEYER Pierrette : 06 33 95 51 77 La séance est levée à 16 H. Elle se prolonge par la dégustation de succulentes tartes offertes par la Croix-Rouge.

La prochaine réunion du CVS est fixée au mercredi 19 mars 2025.

Fait à La Petite Pierre, le 21 octobre 2024

Le Président Daniel SCHAEFFER La secrétaire de séance Suzanne SCHAEFFER