

MAISON DE RETRAITE
"KIRCHBERG"
39 rue du Kirchberg
67290 LA PETITE PIERRE

PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU MERCREDI 15.05.2024

Étaient présents :

M. SCHAEFFER Daniel, président.

M. VOGLER Frédéric, directeur (avec voix consultative)

Pour le personnel : Mme BUCHMANN Tania, Mme HELMSTETTER Dorothee.

Pour les pensionnaires : Mme GILGERT Georgette, Mme LAMBERT Marie-Reine et M. FAULLIMMEL Bernard.

Pour les familles : Mme MEYER Pierrette (fille de Mme KURTZ Jacqueline), Mme LAZARUS Michèle (fille de Mme RUDOLPH Yvonne), Mme LIENHARDT Nicole (fille de Mme KOHL Marguerite) absente excusée, Mme COUTURE Carmen (fille de Mme FREYMANN Colette) suppléante.

Pour la commune : M. WINDSTEIN Claude, absent excusé.

Animatrice : Mme GACKEL Elisa (avec voix consultative) et Mme LENTZ Mélanie responsable PASA (avec voix consultative).

Bénévole : Mme SCHAEFFER Suzanne (avec voix consultative).

Ordre du jour :

- 1) Salutations du Président de l'AELB
 - 2) Lecture du dernier procès-verbal
 - 3) Les activités de janvier à mai 2024
 - 4) Des suggestions d'animation pour les prochains mois
 - 5) Les mouvements dans le personnel
 - 6) Les travaux dans l'établissement
 - 7) Des propositions de menus
 - 8) Préparation à l'évaluation externe prévue du 27 au 29 mai 2024
 - 9) Présentation des derniers événements indésirables
 - 10) Divers
- 01) Le Président salue les membres du conseil et ouvre la séance.
- 02) Le procès-verbal de la dernière réunion est soumis à l'approbation. Il a été approuvé.
- 03) Les activités de janvier à mai 2024

☞ Les activités «régulières» sont toujours très bien fréquentées et très appréciées

- **le chant** : tous les mardis après-midi, Martin KREISS fait chanter les résidents, d'abord au palier puis au rez-de-chaussée. Son répertoire, très varié, est apprécié de tous.

- **la gymnastique** : tous les jeudis matin, animée par Elisa GACKEL (avec Marianne FORTMANN qui assure les remplacements). 1 groupe d'environ 15 à 20 personnes se dégourdit sur des exercices physiques et ludiques.

- **les animations proposées par** Suzanne SCHAEFFER au palier le mercredi sont très diverses (bricolage, pâtisserie, jeux, ...) pour les résidents les plus dépendants.

- **la rencontre amicale** animée par l'aumônier de la maison, le Pasteur Jean-Louis SCHAEFFER, épaulé par le vicaire Frédéric STILMANT, tous les vendredis matin ainsi que le culte du dimanche matin. L'aumônier rencontre également les résidents qui le souhaitent, individuellement en chambre. Des lecteurs, Philippe VOGLER et Frédéric BRAEUNIG assurent ponctuellement le culte du dimanche matin. Leur service est très apprécié.

- **des messes** sont également célébrées une fois par mois : le mardi.

- **un culte** est célébré tous les mois, le mardi, par le suffragant Jean Paul BVOUYE de La Petite Pierre.

- **le loto** : activité très bien fréquentée par 40 résidents, animée par notre animatrice ; l'aide de bénévoles est la bienvenue.

- **le petit marché** : une fois par mois, les pensionnaires font leurs achats avec empressement. Le choix de la marchandise est renouvelé par Yvette BACHER.

- **différents jeux** proposés par notre animatrice : Triomino, Uno, Rummikub, Domino, Suspense, Pas de panique, Nain Jaune, la Roue, les petits chevaux, le jeu de l'oie, Sjoelbak (Billard Hollandais), des jeux de cartes (belote, etc.), Atout 11, Dobble...

- **l'atelier pâtisserie** : toujours très apprécié et pouvant profiter des nouvelles cuisines installées dans les salles aux deux étages.

- **la médiation animale** : 1 fois par mois, pour entrer en contact avec des personnes souvent «absentes». Pour 2024, c'est un nouvel intervenant qui assure cette animation «une pattoune, un sourire», avec un chien et éventuellement des escargots.

- **atelier bien-être** : 2 fois par mois, intervention d'une sophrologue, Valérie WITTMANN, en individuel, puis en petit groupe.

- **les anniversaires** sont fêtés une fois par mois avec des gâteaux et pâtisseries confectionnés par nos cuisiniers.

- **la Croix Rouge** offre le goûter une fois par mois

- **l'art-thérapeute**, Sophie Wolf, intervient deux fois par mois.

☞ Les activités ponctuelles

Janvier 2024

- Troupe de théâtre de Frohmuhl
- Chants avec M. Stenger
- Hula hoo (nouveau jeu)
- La galette offerte par le pharmacien avec un cadeau à chaque résident et membre du personnel
- Diaporama présenté par Paul SCHAEFFER : Costa Rica

Février 2024

- Diaporama présenté par Paul SCHAEFFER sur le Japon
- Film
- Culte animé par la fanfare d'Eglise de Bust suivi d'un concert
- Atelier vannier
- Après-midi Carnaval avec l'orchestre Duo Mélody et les beignets offerts par le dentiste.
- Sortie au théâtre de Furchhausen suivi du dîner tarte flambée
- Les musiciens du mardi

Mars 2024

- Lecture de poèmes avec Iris GUTFRIED

- Chœur d'hommes
- Diaporama par rencontres du monde : l'Egypte
- Art-thérapie sur toute la journée avec Anne SPRENG
- Vente de chaussures
- Sortie art-thérapie pour 4 résidents à Kirrwiller
- Participation au marché de Pâques de La Petite Pierre. (Cette formule ne sera pas renouvelée : beaucoup d'investissement de la part des animatrices, mais un intérêt limité pour les résidents).

Avril 2024

- 2 sorties : art-thérapie
- Vente de vêtements
- Après-midi musical avec M. Weber
- Tournoi sportif
- Film
- Atelier vélo : fil rouge «pédalier» sur tout le mois. Cette activité, organisée par la CeA en rapport avec le passage de la flamme olympique, a eu un réel succès : 306 km ont été parcourus par les résidents. C'est une très belle performance !

Mai 2024

- Sortie art-thérapie pour 4 résidents à Wingen-sur-Moder
- Journée à thème «Chinois» avec repas et animations en rapport
- Sortie cinéma à Wingen-sur-Moder : «Maison de retraite 2»
- Ecriture de poèmes
- Conseil de la vie sociale

Des sorties peuvent être proposées à des personnes à mobilité réduite, grâce à la camionnette offerte par la résidence du Hochberg de Wingen-sur-Moder. C'est un véhicule adapté avec plateforme d'accès pour fauteuils roulants.

04) Des suggestions d'animation pour les prochains mois

- Jardinage
- Bricolage
- Animations en rapport avec le Tour de France
- Tournoi sportif et travaux en lien avec les jeux olympiques Paris 2024.
- Participation aux manifestations liées au passage de la flamme olympique. La CeA nous a offert un pédalier.
- Préférer les sorties au Biergarten (La Petite Pierre) et à l'étang du Donnenbach plutôt que la terrasse de l'Imsthal (problème d'accueil)
- Programmer une sortie à Dehlingen : éoliennes, site archéologique, ...
- La roulotte au Staedel
- Sortie au Strohhof à Oermingen
- Le marché de Diemeringen
- Le musée du sabotier de Soucht.

A noter que le running prévu le 23 juin est annulé par faute de temps pour l'organiser. De plus, nous serons en travaux (réaménagement du parking).

Autres activités et informations :

- Le journal «Murmures au Kirchberg» très attendu et apprécié continue de paraître tous les trois mois.
- De nombreuses informations paraissent sur le site internet.

- Le compte Facebook est alimenté régulièrement avec des photos des activités et des travaux ainsi que le compte Instagram de l'établissement.
- Nous avons répondu à différents appels à projet pour financer la médiation animale, la sophrologie, l'art-thérapie, des conférences (rencontres du monde), ateliers vannerie, atelier musique. Le président, Daniel SCHAEFFER, félicite M. VOGLER qui répond à tous les appels à projet, en particulier ceux qui concernent l'animation.

05) Mouvements dans le personnel

- Mme Sonja JUD est partie à la retraite.
- Nous avons en emploi aidé Mme Sophie ENSMINGER, Mme Samia DJAMER, Mme Nathalie EBER, Mme Anita HUCKENDUBLER, Mme Myriam MISCHLER, M. Olivier WISS et M. Alain ZIMMERMANN. Mme Claire HEILI est embauchée en CDD.
- Nous sommes à la recherche d'une ergothérapeute, un jour par semaine pour le PASA.
- Mme Dorothee HELMSTETTER a démarré la formation d'ASG. Elle sera absente pour quelques semaines pour un problème de santé. Nous lui souhaitons un prompt rétablissement. Nous cherchons une aide-soignante pour la remplacer.
- Mme Nathaëlle KERTZINGER, IDE référente, sera en congé maternité à partir du mois de juillet.
- Nous avons le plaisir d'annoncer 2 naissances : Agathe, fille de Kelly BUCH et Kézio fils de Céline LUDMANN.

Les formations : la maladie d'Alzheimer, l'optimisation des relations avec les familles, service en salle, bio nettoyage, PSC1 (secourisme), connaissance des pathologies liées aux troubles cognitifs (personnel non soignant), habilitation électrique, agressivité de la personne âgée, intimité et sexualité, simulateur de vieillesse, les chutes, gérer ses émotions, lutte contre le feu, assistante de soins en gérontologie.

Formations par le médecin coordonnateur.

06) Les travaux dans l'établissement

- Les travaux pour refaire le parking et les accès pour les livraisons ont démarré. 45 places de stationnement sont prévues, dont une dizaine sous carport couvert de panneaux photovoltaïques. Des bornes de recharges pour véhicules électriques seront installées. L'étude démontre une rentabilité intéressante des panneaux photovoltaïques. Nous allons doubler la surface prévue initialement.
- Les livraisons s'effectueront du côté ouest de l'établissement.
- La commune envisage l'installation d'un parcours de santé sur notre terrain, dans la forêt. Un chemin d'accès PMR, de l'établissement au parcours, sera réalisé.

PASA

Mme Mélanie LENTZ, la référente, présente le fonctionnement.

Depuis l'ouverture du PASA fin février 2023, 47 résidents ont pu bénéficier de cet accueil. Nous accueillons actuellement 29 résidents. Cet accueil est variable en fonction des besoins et des envies des résidents. Certains sont donc accueillis 1 jour par semaine et d'autres 4 jours par semaine.

Depuis le dernier CVS du 15 janvier 2024, nous avons travaillé sur différents thèmes au fil des saisons :

En janvier, nous avons travaillé sur l'hiver et sur Carnaval avec création de décorations notamment des patins à glace et des arlequins. Nous avons réalisé 2 ateliers cuisine (cookies et gaufres) qui sont toujours très appréciés par les résidents.

Au mois de février, nous avons encore travaillé sur Carnaval, ainsi que sur la saint Valentin que nous avons volontairement transformé en fête de l'amitié. Les résidents ont découpé des cœurs et mis à disposition une boîte pour les visiteurs, les résidents et le personnel, afin que chacun puisse y déposer un petit mot. Pour une première, l'action a remporté un certain succès puisqu'une trentaine de petits cœurs ont été déposés puis affichés au mur pour que chacun puisse en prendre connaissance. Ils ont ensuite été distribués à qui de droit. Nous avons réalisé 5 ateliers cuisine (tout un repas crêpes salées et sucrées, pizzas, beignets, deckelkuche, raclette).

En mars : Nous avons axé notre travail sur Pâques avec le projet de participer au marché de Pâques organisé par l'association des commençants de La Petite Pierre. Nous avons réalisé 2 ateliers cuisine (à la demande des résidents, des galettes de pommes de terre et des agneaux de Pâques).

Au mois d'avril, nous avons beaucoup voyagé. La diététicienne ayant prévu un repas sur le thème de la Chine, nous avons créé des lanternes chinoises pour décorer la salle à manger ainsi que les menus pour orner les tables. Nous avons également commencé à suivre la webcam des cigognes de Sarralbe. C'est donc tout naturellement que nous avons commencé à travailler sur les cigognes et sur les symboles de l'Alsace en général. Nous avons également débuté un défi lancé par la CeA, qui consiste à réaliser des kilomètres sur un pédalier que la CeA nous a gentiment offert. Le but étant de réaliser les 286 km que parcourra la flamme olympique en Alsace. Après un début hésitant, les résidents se sont pris au jeu et ont réalisé plus de 306 km !!! Comme tout effort mérite reconfort, nous avons réalisé 4 ateliers cuisine (Carotte cake, tarte rhubarbe, cake salé, et encore une fois des galettes de pommes de terre qui nous ont été réclamées par un second groupe de résidents).

Au mois de mai nous finirons notre voyage à travers notre belle Alsace, nous avons d'ailleurs planté nos géraniums qui, nous l'espérons, ne prendront pas trop l'eau et nous commencerons à voyager à travers le monde pour nous préparer aux jeux olympiques.

Depuis septembre, nous continuons d'échanger des courriers avec l'école primaire de Rosteig (classe de CP, CE1 et CE2). Les résidents tenaient également à leur faire une petite surprise pour Pâques et ils ont donc créé pour chaque enfant un lapin derrière lequel, nous avons collé un gobelet que nous avons garni de chocolats. Afin de mettre un visage sur un prénom, nous avons prévu une rencontre intergénérationnelle le 17 juin. Les élèves viendront rencontrer les résidents autour d'une rencontre sportive à l'occasion des jeux olympiques.

Des résidents tiennent à souligner que «les animatrices sont super. Elles travaillent beaucoup».

Résidence Senior au 3^{ème} étage

- 13 logements ont été créés, du T1 au T3. La résidence a ouvert en juillet 2023. Tous les logements étaient réservés dès septembre 2023. La plupart des résidents mangent à midi à l'EHPAD. Ils peuvent choisir les jours en remplissant une feuille 2 semaines à l'avance. Une nouvelle occupante a remplacé la locataire précédente qui n'avait qu'un bail temporaire. Un dossier médical a été établi avec chaque résident pour faciliter d'éventuelles interventions d'urgence.

- Mélanie gère également la partie «animations» de la résidence. Nous avons été retenus par la CeA dans le cadre d'un appel à projets «habitat inclusif» pour financer du personnel, ainsi que des activités. Budget annuel 60.000 €. Différentes animations ont pu être organisées

(art-thérapie, bricolage, atelier bredele, atelier culinaire, atelier céramique, etc). Les résidents peuvent également participer aux sorties et animations organisées par l'EHPAD.

07) Propositions de menus

- Il est rappelé que les résidents ont la possibilité de choisir le menu pour le jour de leur anniversaire, en accord avec la direction. Elisa s'occupe de demander aux résidents concernés, un mois avant la date de leur anniversaire, le menu souhaité. Un choix de menus leur est proposé.

- La commission menu se réunit une fois par mois ; les résidents sont invités à y participer ou à faire part de leurs remarques. La prochaine commission menu est programmée pour le mardi 11 juin.

Quelques remarques :

- Les desserts sont très appréciés et les repas de manière générale sont très bons.
- Les assiettes sont trop garnies. Il faudrait réduire la quantité (surtout pour le midi) pour limiter les déchets, sachant qu'une repasse est proposée systématiquement. «Un menu enfant, sauf pour le dessert !»

Quelques suggestions :

- Refaire une raclette (un repas a été organisé au PASA). Des repas raclette seront organisés par groupe de 10 résidents avec la diététicienne.
- Des «dampfnudle» ; du baeckeoffe ; le pot-au-feu servi à midi a été très apprécié ;
- Alternier pizzas et tartes flambées. Mais, vu le grand nombre de personnes à restaurer, un seul four pose problème. Solution : la précuisson ?
- Proposer des toasts façon pizzas et tartes flambées.
- Des tartines de fromages le dimanche soir au palier
- Quand on sert des fruits à couper (pomme par ex.) rajouter une petite assiette.

08) Préparation à l'évaluation externe

- Le directeur présente l'évaluation externe qui est une obligation dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Elle est prévue les 27, 28 et 29 mai 2024, par 2 évaluateurs.

- Pour nous y préparer, nous avons réalisé une auto-évaluation avec un intervenant externe. 3 méthodes sont utilisées :

- Accompagné traceur : le résident
- Traceur ciblé : le personnel
- Audit système : la gouvernance

- L'auto-évaluation a été menée par 7 employés (pilotes et co-pilotes). Les entretiens avec les résidents et les membres du personnel sont terminés.

- Les 10 critères devant être évalués par les membres du Conseil de la Vie sociale, ont été passés en revue lors du dernier CVS et les réponses saisies dans le logiciel qualité «Ageval».

Le nouveau projet d'établissement avec les nouvelles directives est présenté par le directeur et validé par le CVS.

La présence de membres du CVS est souhaitée. Une rencontre est fixée au lundi 27 mai à 17 h.

09) Présentation des derniers événements indésirables

- Constatation d'un décès pendant le week-end : difficulté d'avoir un médecin. Le médecin de garde ne se déplace pas toujours, le SAMU non plus (n'est pas considéré comme une urgence). Nous faisons appel au médecin coordonnateur Dr ANTONY. Une expérimentation est en cours, qui devrait permettre aux infirmières en EHPAD de constater les décès, après avoir suivi une formation.
- Le système de téléphonie a été remplacé. Sur les DECT (téléphone portable) la sonnerie n'est pas différente entre appel téléphonique et un appel malade, contrairement au système précédent. Le personnel ne réagit pas toujours en cas d'urgence. Le prestataire a trouvé une solution pour différencier les appels : message vocal avec le numéro de chambre en cas d'appel-malade.
- Dysfonctionnement des sonnettes : certains appels n'ont pas abouti, car les piles des systèmes appels malades étaient vides. Cette information n'apparaissait plus à l'écran. Tous les appels malades ont été testés et les piles remplacées.
- Plainte d'une famille quant à la prise en charge de sa maman : déroulement de la toilette, horaire... Un entretien a eu lieu avec la famille et l'infirmière référente pour clarifier la situation.

10) Divers

- La proposition d'un échange de vêtements entre les EHPAD du secteur n'a pas enthousiasmé les établissements sollicités. D'autres maisons seront contactées par Elisa et Mélanie.
- L'état de propreté des fenêtres laisse à désirer (problème de personnel). Il faudra y remédier.
- Le véhicule PMR (pour personnes à mobilité réduite) peut être utilisé par les familles qui en auraient besoin. Il vient d'ailleurs d'être emprunté par un autre établissement pour une journée.
- Suite à un décès, les travaux de rénovation de la chambre (peinture, électricité) sont effectués en interne par l'homme d'entretien et le bénévole Jean-Paul FORTMANN qui l'assiste depuis de nombreuses années, 2 journées par semaine.
- Le CVS remercie tous les bénévoles ; leur présence est très appréciée.
- Le président, M. Daniel SCHAEFFER, remercie tous ceux qui œuvrent au sein du CVS pour améliorer le quotidien des pensionnaires du Kirchberg.

Rappel : Pour toute demande à faire remonter au CVS, les familles peuvent contacter leurs représentants :

- * Mme LAZARUS Michèle : 07 87 10 86 67
- * Mme LIENHARDT Nicole : 06 03 59 45 89
- * Mme MEYER Pierrette : 06 33 95 51 77

La séance est levée à 16 H. Elle se prolonge par la dégustation de succulentes tartes réalisées par les résidents du PASA.

La prochaine réunion du CVS est fixée au mercredi 16 octobre 2024.

Fait à La Petite Pierre, le 21 mai 2024

Le Président
Daniel SCHAEFFER



La secrétaire de séance
Suzanne SCHAEFFER

